

Politique de Protection des Données Personnelles des Utilisateurs des services de FAS

Dernière mise à jour : Décembre 2023

1. Introduction

FormAction Santé (**FAS**), respectueuse du droit fondamental à la vie privée, s'engage à se conformer à la réglementation française et européenne en matière de protection des données personnelles, en particulier le Règlement Général sur la Protection des Données (**RGPD**) et la Loi Informatique et Libertés (**LIL**). Les données à caractère personnel (y compris de santé) des Patients et Professionnels de Santé qui utilisent les services de FAS sont hébergées par un hébergeur certifié Hébergeur de Données de Santé (**HDS**).

2. Définitions

Les termes clés utilisés dans cette politique, tels que "données personnelles", "traitement", "responsable du traitement", et autres, sont définis conformément au RGPD et à la LIL pour assurer une compréhension claire des engagements et pratiques de FAS.

3. Objet de la Politique

Cette Politique décrit comment FAS traite et protège les données personnelles à travers les espaces Utilisateurs, qui fournissent des synthèses des informations traitées par la plateforme CARE ITOU.

CARE ITOU est une plateforme développée par FAS qui joue un rôle crucial en arrière-plan. Cette plateforme collecte et gère les données des programmes de réadaptation et d'éducation thérapeutique, qui sont ensuite synthétisées pour une utilisation dans les espaces Utilisateurs. Les espaces Utilisateurs jouent un rôle central dans la présentation des informations de santé de manière accessible et sécurisée.

Catégories d'Utilisateurs et leurs Espaces Dédiés :

- **Patients** : accèdent à l'espace Patient, où ils peuvent consulter des résumés personnalisés de leurs données de santé, de progrès et d'autres informations clés issues de leur participation aux programmes de réadaptation et d'éducation thérapeutique.
- **Professionnels de santé** : utilisent une interface spécialement conçue pour eux, permettant de suivre les progrès de leurs Patients. Cette interface fournit une synthèse des données de santé des Patients, élaborée à partir des informations détaillées de CARE ITOU.
- **L'Équipe FAS** : Joue un rôle essentiel dans le fonctionnement de CARE ITOU et, par extension, des espaces Utilisateurs. L'Équipe est responsable de l'alimentation de CARE

ITOU avec les données des Patients, garantissant ainsi l'exactitude et la pertinence des synthèses fournies aux Utilisateurs. Leur contribution est cruciale pour assurer que les informations disponibles dans les espaces Patients et Professionnels de santé soient constamment à jour, complètes et en accord avec les standards de qualité et de confidentialité de FAS.

Définition Collective des Utilisateurs : Les personnes appartenant aux catégories de Patients, Professionnels de santé, ainsi qu'à l'Équipe de FAS, telles que décrites ci-dessus, sont collectivement désignées sous le terme d'«**Utilisateurs**» dans le cadre de cette Politique.

4. Responsable du Traitement des Données chez FAS

Conformément aux dispositions du RGPD, FAS agit en tant que responsable du traitement pour l'ensemble des données personnelles collectées et traitées dans le cadre de ses services, y compris, mais sans s'y limiter, celles gérées via la plateforme CARE ITOU. En cette qualité, FAS définit les finalités et les moyens de traitement de ces données, s'engageant à assurer leur protection et leur confidentialité en conformité avec le RGPD.

Un "sous-traitant", dans ce contexte, est toute entité qui traite les données personnelles sous l'autorité et selon les instructions de FAS. Cette distinction clarifie la relation et les responsabilités respectives entre FAS, en tant que responsable du traitement, et ses éventuels sous-traitants.

Que ce soit dans le cadre de la gestion de CARE ITOU ou de toute autre activité liée à ses programmes de réadaptation et d'éducation thérapeutique, FAS maintient son engagement à respecter scrupuleusement les normes élevées de protection des données personnelles de ses Utilisateurs.

5. Origine des Données Personnelles

Les données personnelles traitées par FAS proviennent de diverses sources, liées à l'ensemble de nos services, y compris à travers la plateforme CARE ITOU et les synthèses générées par les Utilisateurs :

- **Patients et Aidants** : Informations directement fournies par les Patients ou leurs aidants, ou collectées via le Programme de FAS. Les synthèses de ces données sont accessibles dans l'espace Patient. Les méthodes de collecte des données varient selon le groupe d'Utilisateurs, incluant des questionnaires, des suivis médicaux, des entretiens avec les patients et leurs aidants, et des interactions directes avec nos services.
- **Professionnels de santé** : Données communiquées par les Professionnels de Santé, incluant des observations médicales, prescriptions et suivis de traitement des Patients, dans le cadre des interactions professionnelles avec FAS.
- **L'Équipe FAS** : Rapports et données collectés et saisis dans CARE ITOU, y compris les informations enregistrées lors des visites des Patients, les séances de réadaptation, et dans le cadre du suivi administratif et clinique. L'équipe FAS est responsable de la collecte

et de la saisie de ces données, qui sont essentielles pour la création des synthèses à destination des Utilisateurs.

Ces données sont essentielles pour l'ensemble des programmes et services proposés par FAS, contribuant à un suivi personnalisé et efficace des Patients et à une coordination optimale des soins.

6. Traitement des Données Personnelles chez FAS

Chez FAS, nous traitons les Données Personnelles avec le plus grand soin et une attention particulière à la confidentialité et à la sécurité. Nos pratiques de traitement des données sont conçues pour soutenir efficacement nos services de réadaptation et d'éducation thérapeutique, en respectant les normes élevées imposées par le RGPD et autres législations pertinentes.

Ci-dessous, nous détaillons comment ces données sont utilisées, en fonction des différents groupes d'Utilisateurs concernés :

- **Patients et Aidants** : Les données collectées des Patients et de leurs aidants incluent des informations de santé, des historiques médicaux, et des détails sur les traitements en cours. L'utilisation de ces données est centrée sur la gestion efficace des programmes de soins et de réadaptation, avec un accent sur le respect de la vie privée et la personnalisation du soin. Bien que les aidants ne puissent pas accéder directement à la plateforme CARE ITOU, leur contribution est reconnue comme une partie intégrante du processus de soin.
- **Professionnels de Santé** : Les Professionnels de santé interagissent activement avec nos services. Ils contribuent au dossier des Patients en partageant des observations médicales, des prescriptions et en effectuant des suivis de traitement. Parallèlement, ils ont accès au suivi des Patients pour assurer une coordination efficace des soins. Nous prenons toutes les mesures nécessaires pour que l'accès à ces données soit sécurisé et conforme aux normes de confidentialité, garantissant ainsi une protection optimale des informations des Patients.

Partage de Données avec des Tiers :

- **Prestataires de Santé à Domicile** : Dans le cadre de nos services, FAS collabore avec des prestataires de santé à domicile. Ces partenaires sont essentiels pour fournir des soins complémentaires et personnalisés. Ils accèdent aux données nécessaires concernant leurs patients via l'espace Utilisateur pour suivre les progrès et coordonner leurs interventions avec l'équipe de FAS. Cette collaboration s'appuie sur un intérêt légitime commun pour le bien-être des Patients et l'amélioration continue des services de santé. FAS assure que ces partenaires respectent les principes de confidentialité et de sécurité des données personnelles, en accord avec les réglementations en vigueur.
- **Partage de Données avec les Organismes de Santé Publics** : Nous partageons occasionnellement des données avec des organismes de santé publics, comme l'Agence

Régionale de Santé (ARS) et le Ministère de la Santé, pour appuyer des activités d'analyse de données, de production de statistiques de santé et de conduite de recherches. Ces données sont rendues anonymes ou pseudonymisées afin de préserver la confidentialité des informations des patients, conformément aux réglementations en vigueur.

Anonymisation et Utilisation des Données pour la Recherche Clinique et Statistiques:

- **Après Conclusion du Suivi du Patient** : Lorsque le suivi d'un Patient est finalisé et qu'il n'y a plus de nécessité de conserver des données personnelles identifiables, FAS initie un processus d'anonymisation. Ce processus implique la suppression ou la modification de toute information qui pourrait être utilisée pour identifier directement ou indirectement un individu.
- **Processus d'Anonymisation** : Les données sont transformées de manière à ce que ni FAS, ni des tiers, ne puissent reconstituer l'identité des Patients. Cette transformation inclut la suppression des noms, adresses, numéros de sécurité sociale, et autres identifiants uniques.
- **Utilisation des Données Anonymisées** : Une fois anonymisées, ces données sont utilisées à des fins de recherche clinique, d'études statistiques et d'amélioration des programmes de soins. L'utilisation de données anonymisées permet à FAS de contribuer à la recherche médicale sans compromettre la confidentialité des Patients.

7. Exercice des Droits des Utilisateurs chez FAS

Dans le cadre de notre engagement envers le respect de la confidentialité et la protection des données personnelles, nous assurons à nos Utilisateurs l'exercice complet de leurs droits conformément au RGPD et la LIL.

Droits des Utilisateurs et Modalités d'Exercice :

- **Droit d'Accès (Article 15 RGPD)** : Chaque Utilisateur a le droit d'accéder à tout moment aux données personnelles le concernant détenues par FAS.
- **Droits de Rectification et d'Effacement (Articles 16 et 17 RGPD)** : Les Utilisateurs peuvent demander la correction ou la suppression de leurs données personnelles si elles sont inexactes, obsolètes ou si leur conservation n'est plus justifiée.
- **Droit d'Opposition (Article 21 RGPD)** : Les Utilisateurs peuvent refuser le traitement de leurs données pour des objectifs de marketing direct ou basé sur l'intérêt légitime de FAS.
- **Droit à la Limitation du Traitement (Article 18 RGPD)** : Les Utilisateurs peuvent demander une limitation du traitement de leurs données dans certaines circonstances, notamment en cas de contestation de l'exactitude des données, ou si le traitement est jugé illicite.

- Droit à la Portabilité des Données (Article 20 RGPD) : Les Utilisateurs ont le droit de récupérer les données qu'ils ont fournies à FAS ou de les transférer à un autre responsable de traitement.
- Droit de Définir le Sort des Données après la Mort : Les Utilisateurs peuvent indiquer leurs souhaits concernant la gestion de leurs données après leur décès. En l'absence de directives, FAS s'engage à supprimer les données, sauf nécessité légale de conservation.
- Droit de Réclamation : Les Utilisateurs ont le droit de soumettre une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente, telle que la CNIL, en cas de non-conformité aux réglementations en vigueur.

Contact pour l'Exercice des Droits : Pour toute demande ou information complémentaire concernant ces droits, les Utilisateurs peuvent contacter FAS par écrit, à l'adresse postale ou par email.

8. Sécurité et Confidentialité des Données chez FAS

La protection des données personnelles est une priorité pour FAS. Pour cela, nous avons mis en place des mesures de sécurité robustes, alignées avec les exigences du RGPD et de la Loi Informatique et Libertés (LIL).

Nos Engagements en Matière de Sécurité des Données :

- Traitement Transparent et Conforme : Nous nous engageons à traiter toutes les données personnelles de manière transparente, en stricte conformité avec les réglementations en vigueur.
- Confidentialité Rigoureuse : Nous assurons que l'accès aux données personnelles est strictement réservé aux individus autorisés. Chaque information est traitée avec la plus grande confidentialité pour garantir la protection de la vie privée de nos Utilisateurs.

9. Mises à jour de la Politique de Confidentialité

FAS peut réviser cette Politique de Confidentialité pour refléter les évolutions législatives ou procédurales. En cas de changements importants, nous nous engageons à informer nos Utilisateurs. La version actuellement en vigueur de notre Politique de Confidentialité est toujours accessible en ligne, et nous encourageons les Utilisateurs à la consulter régulièrement. L'utilisation continue de nos services après toute modification indique votre acceptation des termes révisés.

10. Nous Contacter

Pour toutes vos interrogations, demandes liées à vos droits en matière de données personnelles, ou pour toute réclamation, vous pouvez contacter FAS directement. Les coordonnées nécessaires sont disponibles dans nos mentions légales.