

La relation de communication soignant – patient : Approche comportementale, motivationnelle et acceptation de la maladie

Cette formation théorique et pratique est réalisée par une équipe transdisciplinaire experte en ETP et réadaptation depuis plus de 10 ans. Notre approche spécifique et personnalisée auprès des patients à domicile, renforcée par nos travaux de recherche et nos publications, est un point fort permettant un transfert rapide des apprentissages en interactivité dans la pratique quotidienne des apprenants.

Objectifs opérationnels évaluables / le stagiaire

sera capable de :

- Optimiser la relation de communication soignant-patient
- Donner des bases de réflexions sur la relation soignant - patient
- Permettre au soignant de s'initier aux fondamentaux de l'approche comportementale (DISC) et motivationnelle.

Pré requis

- Avoir une expérience clinique et/ou exercer dans le domaine de la santé

Méthodes mobilisées

- Présentations théoriques et interactives, mises en situations, exercices pratiques, travail de groupe, jeux de rôle et vidéos

Bénéfices métier

- Utiliser une communication adaptée à la personne
- Développer une prise en charge des patients axée sur les modifications de comportements de santé en consultation, en ETP, en réhabilitation-réadaptation...
- Faire émerger, développer et maintenir la motivation des patients

Modalités d'évaluation

- Evaluation des connaissances en début et fin de chaque module et questionnaire de satisfaction
- **Accessibilité**
Locaux et prestations adaptées aux personnes en situation de handicap.

Programme de la formation

Améliorer les compétences relationnelles pour développer l'alliance thérapeutique

1. Approche comportementale (1^{er} jour)

- Découvrir l'outil DISC : une approche comportementale
- Connaître son Profil comportemental
- Reconnaître le Profil des patients
- Acquérir les bases d'une meilleure communication à l'autre
- Interagir « gagnant - gagnant »

2. L'acceptation de la maladie (2^{ème} jour)

- Identifier les différentes étapes (A Lacroix)
- Adapter la relation soignant - patient

3. L'approche motivationnelle (2^{ème} jour)

- Identifier les différentes étapes (Prochaska, Di Clemente)
- Développer l'entretien motivationnel (W. Miller, S. Rollnick)
- Adapter la communication motivationnelle soignant - patient

Inscription groupe

Lieu et Durée :

Dans nos locaux soit dans la structure qui demande la formation

Durée

2 jours soit 14 heures

Prix

1800 € TTC/jour
soit 3600 € TTC pour 2 j

Inscription

Demande à faire par mail à contact@formactionsante.com pour les dates

Tél 03 20 22 04 69
Fax 03 20 92 83 22