

**La relation de communication soignant – patient :  
Approche comportementale  
1 jour (7h00) + EPP (4 heures)**

### Objectifs

- Optimiser la relation de communication soignant-patient
- Donner des bases de réflexions sur la relation soignant - patient
- Permettre au soignant de s'initier aux fondamentaux de l'approche comportementale (DISC) et motivationnelle.

### Pour qui ?

- Tout professionnel de santé et toute personne impliquée dans la prise en charge globale des personnes avec une ou plusieurs maladies chroniques et/ou en ETP et/ou en réhabilitation - réadaptation.

### Pré requis ?

- Cette formation ne nécessite pas de pré requis

### Bénéfices métier

- Utiliser une communication adaptée à la personne
- Développer une prise en charge des patients axée sur les modifications de comportements de santé en consultation, en ETP, en réhabilitation-réadaptation...
- Faire émerger, développer et maintenir la motivation des patients

### Points forts

- Formation théorique et pratique « Formation Action » mise en situation, training.
- **Les plus** : transfert rapide des apprentissages dans la pratique quotidienne des professionnels de santé.
- Interactivité grâce un groupe limité à 12 personnes.

---

## Programme de la formation

Améliorer les compétences relationnelles pour développer l'alliance thérapeutique

### 1. Approche comportementale

- Découvrir l'outil DISC : une approche comportementale
- Connaître son Profil comportemental
- Reconnaître le Profil des patients
- Acquérir les bases d'une meilleure communication à l'autre
- Interagir « gagnant - gagnant »

### 2. Demi-journée d'Evaluation des Pratiques Professionnelles (EPP)

(A distance de la formation entre 3 et 6 mois)

### Inscription Individuelle

#### Durée

1 jour soit 7 heures  
+ EPP 4 heures

#### Prix

315 € TTC/jour  
soit 465€ TTC pour 1.5 j

#### Inscription

[contact@formactionsante.com](mailto:contact@formactionsante.com)

Tél 03 20 22 04 69

Fax 03 20 92 83 22

**Pour une formation adaptée**